



ООО «Опт-Юнион»

ИНН 5008053596 КПП 500801001

Юридический адрес: 141727, Московская обл., г. Долгопрудный, мкр. Павельцево, Новое ш., д. 56

р/с 40702810300000006859 в

банке КБ «СДМ-БАНК» «ПАО» г. Москва

БИК 044525685, к/сч 30101810845250000685

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ООО «ОПТ-ЮНИОН»

1. Условия предоставления гарантийного обслуживания

Общество с ограниченной ответственностью «ОПТ-ЮНИОН» предоставляет стандартные условия гарантийного обслуживания на поставляемые товары. Гарантия призвана защитить Конечного пользователя от дефектов изделия, а также дефектов комплектующих, материалов и узлов, в установленный изготовителем период.

Все неисправности товаров, возникшие в гарантийный период, будут устранены силами уполномоченных сотрудников ООО «ОПТ-ЮНИОН», при условии соблюдения Конечным пользователем эксплуатационных требований, указанных в Руководстве по эксплуатации, сборке.

Настоящее гарантийное обязательство является неотъемлемой частью договора купли-продажи.

2. Сроки Гарантии

«ОПТ-ЮНИОН» в течение установленного производителем срока гарантирует надлежащее качество товара.

Условия гарантии действуют от 1 до 18 месяцев, в зависимости от категории товара, сроки гарантии указаны в Таб. № 1.

«ОПТ-ЮНИОН» осуществляет гарантийную замену деталей (при наличии таковых), устранение недостатков, обмен или возврат поврежденного или вышедшего из строя товара своими силами, при этом оплата гарантийного обслуживания с Конечного пользователя не взимается.

На все комплектующие и детали, замена или ремонт которых, был произведен в гарантийный период, также распространяется гарантия на весь оставшийся гарантийный срок.

Эксплуатация и обслуживание товаров и изделий должны осуществляться в соответствии с условиями, указанными в Руководстве по эксплуатации.

Таб. №1 Условия Гарантии Производителя

| Категория | Гарантийный срок | Описание |
|--|---------------------------|--|
| Коляски(2в1), (3в1, (прогулочные) | 12 (Двенадцать) месяцев | 1 (Один) год начиная с даты начала гарантии. <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |
| Спорт (велосипеды, беговелы, самокаты) | 12 (Двенадцать) месяцев | 1 (Один) год начиная с даты начала гарантии. <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |
| Автокресла, автолюльки | 12 (Двенадцать) месяцев | 1 (Один) год начиная с даты начала гарантии. <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |
| Стульчики для кормления, ходунки, манежи | 12 (Двенадцать) месяцев | 1 (Один) год начиная с даты начала гарантии. <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |
| Мебель (кроватки, комоды, пеленальные столики и пр.) | 18 (Восемнадцать) месяцев | 1,5 (Полтора) года начиная с даты начала гарантии. <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю; Гарантийный срок на фурнитуру составляет 14 (Четырнадцать) |

| | | |
|---|-------------------------|---|
| | | дней. По истечении указанного срока потребитель не вправе предъявлять требования связанные с недостатками фурнитуры. |
| Надувные изделия (круги, бассейны, ванночки, нарукавники и др.) | 30 (Тридцать) дней | 30 (Тридцать) дней начиная с даты начала гарантии <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |
| Электротовары (Электромопеды, молокоотсосы, пароварки и пр.) | 12 (Двенадцать) месяцев | 1 (Один) год начиная с даты начала гарантии. <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |
| Игрушки (в том числе с элементами питания (батарейки, аккумуляторы) | 30 (Тридцать) дней | 30 (Тридцать) дней начиная с даты начала гарантии. <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |
| Обувь | 30 (Тридцать) дней | 30 (Тридцать) дней начиная с даты начала гарантии <u>Условие:</u> Дата начала гарантии = Дата передачи Конечному пользователю |

3. Ограничения Гарантии

В данном разделе приводится перечень комплектующих, деталей и узлов, на которые гарантийные обязательства ООО «Опт-Юнион» не распространяются.

Что НЕ подлежит гарантийному покрытию

Основные положения:

Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие, узлы и детали в течение гарантийного срока на:

1. Повреждения при транспортировке сторонней организацией;
2. Естественный износ и потери эксплуатационных качеств;
3. Несоблюдение эксплуатационных норм, а также несоблюдения рекомендаций по уходу;
4. Шумы и скрипы, технические отверстия, пазы, производственные запахи и др. (в пределах допустимого);
5. Установку неоригинальных запасных частей или внесение изменений в конструкцию товара;
6. Повреждения, которые возникли в результате ненадлежащего, грубого обращения, неправильного маневрирования, нецелевого использования, неаккуратной сборки изделия, применения чрезмерной силы;
7. Воздействия коррозии и агрессивной среды, повреждения, появившиеся в результате природных явлений, катаклизмов; форс-мажорные ситуации;
8. Выполнения ремонтных работ в мастерских стороннего подрядчика;
9. Товары и изделия гарантийный срок которых истек
10. Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
11. Гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или в коммерческих целях (использование изделия в целях, выходящих за рамки личных бытовых нужд);
12. Упаковку изделия;
13. Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и проч.;
14. Дефекты, вызванные перегрузкой;
15. Люфт подвижных механизмов (обусловленный техническим строением изделия);
16. Декоративные элементы (наклейки, вшитые бирки, лейблы, подвески, светоотражающие элементы и проч.);
17. Виды работ, которые Конечный пользователь согласно инструкции по эксплуатации может выполнять самостоятельно, например: обычный уход за изделием, чистка, профилактика трущихся элементов на колясках, оберегать от прямых солнечных лучей и т.д.

Дополнительные положения по категориям:

Категория: Коляски (2в1) (3в1) (Прогулочные)

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- все элементы, выполненные из ткани и клеёнки;
- корзины для покупок;
- фурнитура (молнии и заклёпки и др.);
- дождевики;
- москитные сетки;
- сумки и крепления к ним;
- фиксаторы поворота колёс;
- шарнирные блоки ручек;
- повреждение, скручивание или разрывы ткани, кожи (отделки) на ручках, повреждения молний, кнопок и швов образовавшиеся при эксплуатации или вследствие ненадлежащего ухода.

Категория: Спорт (велосипеды, беговелы, самокаты)

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Аксессуары (катафоты, пластиковые детали (брызговики), звонки, и др.);
- Фурнитуру;
- Педали;
- Ослабление соединений, снижение подвижности подвижных элементов, вызванные отсутствием ухода за изделием.

Категория: Автокресла, автолюльки

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- все элементы, выполненные из ткани или эко-кожи;
- фурнитура (молнии и заклёпки и др.).

Категория: Стульчики для кормления, ходунки, манежи

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- все элементы, выполненные из ткани и клеёнки;
- молнии и заклёпки;
- ремни и фиксаторы (фастекс и др.).

Категория: Мебель

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как цветовые отличия или отличия текстуры элементов изделия;
- Цветовое отличие элементов изделия от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться;
- Естественный износ покрытия в местах частого прикосновения;
- Ослабление соединений, снижение подвижности петель и замков, осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием.

Категория: Электротовары

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Расходные элементы и материалы (картриджи, аккумуляторные источники питания, батареи и т.п.);
- Зарядные устройства;
- Естественные, изнашиваемые в процессе эксплуатации части: ножи, мембраны сменные фильтры, насадки, трубки и т.д.;
- Повреждения, возникшие из-за подключения в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на данное изделие, или с несоответствием параметров питающей сети Государственным стандартам Российской Федерации;
- Воздействием высоких и низких внешних температур на нетермостойкие части изделия;
- Повреждения, вызванные качеством воды и отложением накипи.

Несоблюдение рекомендаций, указанных в инструкции по эксплуатации повлекшее возникновение недостатков изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание!

Генеральный директор Таранов П.Н.


(подпись)

03.10.2024
(дата)

